Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «АДЕЛАНТЕ»

ПРИНЯТО
решением Педагогического совета
от 15.01.2018 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 15.01.2018 г. № 2

Директор
_____ В.А. Кириллова

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(новая редакция)

Санкт-Петербург
2018

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных образовательных услуг Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «АДЕЛАНТЕ» (далее - Организация), и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и Организацией при оказании платных образовательных услуг (далее - Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Устав Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «АДЕЛАНТЕ»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации, профессиональной переподготовки).

1.5. Контроль за надлежащими соблюдением работниками Организации Положения возлагается на директора Организации.

2. Основные понятия

2.1. *Заказчик* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. *Исполнитель* – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся.

2.3. *Обучающийся* – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4. *Платные образовательные услуги* – осуществление Организацией образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на осуществление образовательной деятельности, по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

2.5. *Недостаток платных образовательных услуг* – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.6. *Существенный недостаток платных образовательных услуг* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

3.3. Стоимость платных образовательных услуг, предоставляемых Организацией, устанавливается Организацией самостоятельно или на договорной основе с заказчиком, в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

3.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1. и 4.2. Положения, предоставляется исполнителем в месте(ах) фактического осуществления образовательной деятельности и путем размещения информации на сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

полное наименование исполнителя - Организации;

место нахождения исполнителя;

наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, его телефон;

место нахождения или место жительства заказчика;

фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;

фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (или ее части);

порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4.7. Формы договоров, разработанные на основании примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, утверждаются Организацией.

4.8. Право подписи договоров об оказании платных образовательных услуг имеет директор Организации либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной директором.

4.9. Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (ее частью) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

невыполнение обучающимся по образовательной программе (ее части) обязанностей по ее освоению и выполнению учебного плана;

установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту Организацию;

просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком, заявкой на обучение и условиями договора.

6. Заключительные положения

6.1 Положение вступает в силу с момента его утверждения и введения в действие приказом директора Организации.

6.2. Положение может быть дополнено, изменено или отменено в установленном действующим законодательством порядке.