

# ДОГОВОР-ОФЕРТА ДЛЯ физических лиц на оказание платных образовательных услуг детям

ред.01.09.2024 г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Аделанте», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00346906, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 05.02.2021 г. (срок действия - бессрочно), в лице Директора Каррера Эскобар Хосе Фернандо, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем - <https://centroadelante.ru/>, <https://flexique.ru/>, <https://centroitalica.ru/>.

1.2. **Исполнитель** – ЧОУ ДПО «АДЕЛАНТЕ», ИНН 7840313379, КПП 784101001, ОГРН 1057810097509, Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00346906, выдана Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 05.02.2021.

1.3. **Заказчик** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, являющееся законным представителем Несовершеннолетнего (родителем, опекуном, попечителем и т.п.), которое приняло настоящую публичную Оферту Исполнителя. Для целей исполнения обязательств по Договору Заказчиком считается то лицо, которое непосредственно либо через надлежащим образом уполномоченного представителя акцептовало настоящую Оферту. Лицо, акцептовавшее Оферту, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, неуполномоченным на это.

1.4. **Несовершеннолетний, Обучающийся** – ребенок, не достигший возраста 18 (Восемнадцати) лет, непосредственный получатель услуг по настоящему Договору, чьи данные указаны Заказчиком при акцептировании.

1.5. **Программа** – дополнительная общеразвивающая программа гуманитарно-лингвистической направленности, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая как очно по адресу оказания услуг, так и с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. **Курс** - серия учебных занятий по Программе.

1.7. **Мобильное приложение** – программное обеспечение Исполнителя, специально разработанное под конкретную мобильную платформу (iOS, Android, Huawei и другие) под названием «ALFACRM Кабинет клиента», предназначенное для удаленного взаимодействия между Обучающимся и Исполнителем, ознакомления с Программой и иной информацией по выбранному Курсу по выбранной Программе, а также предоставляющее иные функциональные возможности.

1.8. **Личный кабинет** – обособленный раздел Мобильного приложения, где размещена информация, предоставленная Заказчиком. Личный кабинет является виртуальным инструментом персонального самообслуживания Заказчика и взаимодействия с Исполнителем, доступ к нему предоставляется при условии принятия настоящей Оферты и прохождения процедуры верификации и регистрации. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный кабинет, признаются Сторонами совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учетные данные.

1.9. **Верификация Обучающегося** – комплекс действий, направленных на идентификацию Обучающегося как лица, совершившего Акцепт настоящей Оферты.

1.10. **Адрес оказания услуг** – г. Санкт-Петербург, набережная реки Мойки, дом 40, литера А, помещение 11-Н №№ 1-26.

1.11. **Закон об образовании** – Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.12. **Закон о защите прав потребителей** – Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.13. **Закон о персональных данных** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.14. **Договор** – Договор между Обучающимся и Исполнителем в отношении выбранной Обучающимся дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы заключенный на условиях Оферты с момента Акцепта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя или в Личном кабинете;
- создание Личного кабинета в Мобильном приложении;
- выражение согласия на получение Обучающимся образовательных услуг по выбранному Курсу дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы на условиях Оферты путем совершения первого платежа по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

2.2. Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями о размере оплаты конкретного Курса дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, при условии выполнения Заказчиком всех указанных в пункте 1.1. настоящей публичной оферты (далее – Оферта), действий.

2.3. Акцепт Оферты Заказчиком означает, что Заказчик:

- внимательно изучил, понял и принял каждый пункт Оферты, а также локальных актов Исполнителя, размещенных на сайте <https://centroadelante.ru/o-tsentre/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty.php>;

- ознакомился с содержанием Сайта и Мобильного приложения;

- ознакомился со способами взаимодействия с Исполнителем, предусмотренными п. 7.4 настоящей Оферты;

- по своей доброй воле и без принуждения акцептировал Оферту;

- не считает условия Оферты противоречащими действующему законодательству Российской Федерации и ущемляющими его права и права Обучающегося. Все условия настоящей Оферты и заключаемого в соответствии с ней Договора ему ясны;

- подтверждает правоспособность, дееспособность, достижение возраста совершеннолетия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также законное право вступать в договорные отношения в интересах Обучающегося.

2.4. В случае изменения Исполнителем Оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет на Сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и Обучающегося, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте.

2.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и действует до полного исполнения Исполнителем и Обучающимся своих обязательств по нему.

2.6. Заказчик путем акцепта Оферты дает Исполнителю свое согласие на: (1) сбор, обработку и хранение своих персональных данных и персональных данных Обучающегося, указанных в Договоре, в целях реализации Договора; (2) запись занятия, в целях обеспечения безопасности и контроля качества предоставляемых услуг.

При этом Заказчик не возражает против возможного использования изображений Обучающегося в рекламно-информационных материалах Исполнителя без оформления дополнительного согласия.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе Обучающемуся, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями Договора.

3.2. Форма обучения (оказания услуг) – очная по Адресу оказания услуг или с использованием дистанционной технологии обучения на интернет-площадке, определенной Исполнителем (Zoom, Skype, или другое) в зависимости от выбранного Заказчиком вида Программы. В случае введения запрета на очное обучение в г. Санкт-Петербурге, обучение будет проводиться дистанционно вне зависимости от выбранного Заказчиком вида Программы, о чем Исполнитель извещает Заказчика способом, согласованным в п.7.4. Оферты.

3.3. Наименование и содержание конкретной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, время (продолжительность) занятия в рамках Программы, порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном Сайте Исполнителя на соответствующей странице Сайта. О дате начала занятий и их расписании, графике занятий, соответствующих Программе, в случае отсутствия такой информации на Сайте Исполнитель извещает Заказчика способом, согласованным в п. 7.4 настоящей Оферты, также данная информация размещается в Личном кабинете.

3.4. Услуги оказываются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом об образовании, Законом о защите прав потребителей, Законом о персональных данных и локальными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://centroadelante.ru/otsentre/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty.php>

3.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00346906, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 05.02.2021 (действует бессрочно).

3.6. По факту завершения оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику электронный сертификат на имя Обучающегося. Оригинал соответствующего документа Заказчик может получить самостоятельно по Адресу оказания услуг, предварительно уведомив Исполнителя способом, согласованным в п. 7.4. Оферты.

3.7. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

### **4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Договор и изъявившего желание приобрести образовательную услугу по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе для Обучающегося.

4.2. Лицо, желающее приобрести образовательную услугу по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе для Обучающегося, заполняет форму для подачи Заявки, расположенную на Сайте. После заполнения всех полей для подачи Заявки лицо подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать Заявку путем активации поля «Зарегистрироваться» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

4.3. После активации поля «Записаться» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, Заявка формируется в информационно-справочной системе Исполнителя. В Заявке указаны данные лица, выразившего желание приобрести образовательную услугу по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе. На адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при подаче Заявки, Исполнитель с адреса электронной почты, указанного в п. 7.4 Оферты, направляет электронное письмо-подтверждение о получении заявки с указанием лица, от которого поступила Заявка, и предоставляет Обучающемуся бессрочный доступ в Личный кабинет с предоставлением временного логина и пароля.

4.4. В Личном кабинете Заказчику необходимо заполнить регистрационную форму и внести следующую Информацию и идентификационные данные:

- фамилия Обучающегося;
- имя Обучающегося;
- отчество Обучающегося (при наличии);
- фамилия Заказчика;
- имя Заказчика;
- отчество Заказчика (при наличии);
- контактный адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- выбранный курс по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе;
- паспортные данные Заказчика;
- паспортные данные Обучающегося (при наличии);
- логин;
- пароль.

Регистрационная форма может запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, в том числе в отношении Обучающегося, в зависимости от выбранного курса выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Заполняя регистрационную форму, потенциальный Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и подтверждает согласие приобрести выбранный Курс по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

4.5. На адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при регистрации в Личном кабинете в соответствии с п. 4.4. настоящей Оферты, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п. 7.4 Оферты направляется электронное письмо-подтверждение с указанием выбранного курса по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, фамилии, имени отчества (при наличии) Обучающегося, необходимости изменения логина и пароля, а также информации об условиях внесения оплаты. Письмо также будет содержать ссылку, перейдя по которой Заказчик должен подтвердить пароль от Личного кабинета и завершить регистрацию.

4.6. Лицо, создавшее Личный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении, в целях подтверждения действительности своего волеизъявления и желания осуществить Акцепт настоящей Оферты, осуществляет оплату (полностью или частично) выбранного курса по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе в порядке, определенном разделом 6 настоящей Оферты, путем нажатия кнопки «Оплатить».

4.7. После получения Исполнителем оплаты, предусмотренной п. 4.6. настоящей Оферты, на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного, с адреса электронной почты Исполнителя с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п. 7.4 Оферты, направляется письмо-подтверждение Акцепта. Также эта информация отражается в Личном кабинете.

4.8. С момента подтверждения Акцепта лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, а указанный Заказчиком несовершеннолетний как Обучающийся, при этом Стороны признают, что при оказании услуг Исполнитель правомерно исходит из того, что последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе осуществления таким лицом внесения оплаты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на Акцепт Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности Идентификационных данных, указанных при верификации и Акцепте Договора.

4.9. Предоставлением адреса электронной почты Заказчиком подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, иные).

4.10. Анонимные Запросы к Исполнителю с требованиями о предоставлении образовательных услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель вправе:**

5.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

5.1.2. Самостоятельно определить дату начала занятий по Договору, которая должна соответствовать учебному плану, годовому календарному учебному графику, расписанию занятий Исполнителя и срокам оказания образовательных услуг, размещенным Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном Сайте Исполнителя на соответствующей странице Сайта или после регистрации Заказчика – в его Личном кабинете, а также способом, согласованным в п. 7.4 Оферты.

5.1.3. Размещать в Личном кабинете расписание занятий, график оплаты, информацию о дате начале занятий, информацию о домашнем задании, информацию о преподавателе, оценки, а также иную информацию и уведомления, связанные с оказанием образовательных услуг по Договору.

5.1.4. Назначать и заменять преподавателя в течение курса обучения исходя из академической необходимости, уведомив Заказчика за 24 часа по телефону, по WhatsApp или отправкой SMS-сообщения или путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, или способом, согласованным в п. 7.4 Оферты.

5.1.5. Перевести Обучающегося, с его согласия и согласия Заказчика, в другую учебную группу или направить на индивидуальные занятия в случае его неуспеваемости по оценке преподавателя.

5.1.6. Не возмещать Заказчику пропущенные по его вине или по вине Обучающегося занятия.

5.1.7. Изменять аудиторию проведения очного занятия.

5.1.8. При индивидуальной форме обучения отменять занятие, уведомив об этом Заказчика за 24 часа, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, а также способом, согласованным в п. 7.4 Оферты.

5.1.9. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством, а также пользоваться иными правами стороны образовательного процесса, предоставленными законодательством.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

5.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Курсом и Программой, утвержденными Исполнителем.

5.2.3. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной Программы по выбранному Курсу.

5.2.4 После прохождения Обучающимся полного курса обучения и сдачи итогового зачета по заявлению Заказчика ему выдается сертификат об обучении по Программе. При этом сертификат выдается Заказчику на имя Обучающегося, прошедшего курс обучения в течение не менее половины срока, указанного в соответствующей Программе. В остальных случаях по заявлению Заказчика может быть выдана справка об обучении (о периоде обучения).

5.2.5. Возместить Заказчику пропущенные по вине Исполнителя Обучающимся занятия в полном объеме путем проведения занятий в другое время и другие дни или путем возврата стоимости пропущенных занятий. При этом Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в случае если количество пропущенных по вине Исполнителя занятий превышает 5 (Пять).

5.2.6. Заблаговременно предупредить Заказчика посредством размещения информации в Личном кабинете, а также способом, согласованным в п. 7.4 Оферты, о дате начала занятий.

5.2.7. Бесперебойно обеспечивать Обучающегося во время образовательного процесса питьевой водой посредством устройств для выдачи воды, или выдачи упакованной питьевой воды, или с использованием кипяченой питьевой воды. Данная обязанность на Исполнителя не распространяется в случае оказания услуг дистанционно.

5.2.8. Отчислить Обучающегося при наличии заявления Заказчика об отчислении по собственному желанию или без заявления в связи с завершением обучения по Программе.

5.2.9. Отчислить Обучающегося при нарушении Заказчиком существенных условий настоящей Оферты, а также по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте <https://centroadelante.ru/o-tsentre/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty.php>. В этом случае Исполнитель выдает Обучающемуся справку об обучении (о периоде обучения).

### **5.3. Заказчик вправе:**

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

5.3.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

5.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях этой оценки.

5.3.4. Требовать от Исполнителя предоставления Обучающемуся права пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время очного проведения занятий по Адресу оказания услуг, предусмотренных расписанием.

5.3.5. Требовать от Исполнителя оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Курсом и Программой.

5.3.6. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

5.3.7. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке уведомив об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 6.10. Оферты, и при условии

оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, определяемых в соответствии с п. 6.9 Оферты.

#### **5.4.4. Заказчик обязан:**

5.4.1. Предоставить необходимую информацию и документы, предусмотренные Правилами приема на обучение по дополнительным образовательным программам Исполнителя, размещенными на Сайте по адресу: <https://centroadelante.ru/otsentre/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/prioma.pdf>. Непредоставление указанных документов до первого занятия по Программе является основанием для отчисления Обучающегося и расторжения Договора Исполнителем в одностороннем досудебном порядке.

5.4.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете и самостоятельно проверять размещаемую в нем Исполнителем информацию.

5.4.3. Организовать посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию по соответствующему Курсу, размещенному на Сайте и в Личном кабинете.

5.4.4. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги.

5.4.5. Организовать выполнение Обучающимся заданий по подготовке к занятиям, даваемые преподавателем.

5.4.6. Соблюдать требования настоящей Оферты, а также соблюдать и обеспечить соблюдение Обучающимся размещенных на Сайте по адресу: <https://centroadelante.ru/otsentre/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty.php> правила приема и обучения, требования инструкции по охране труда и безопасности обучающихся при проведении занятий в учебных аудиториях по Адресу оказания услуг. Обеспечить соблюдение Обучающимся учебной дисциплины и общественные нормы поведения, принятые в Российской Федерации.

5.4.7. Обеспечить бережное отношение Обучающегося к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя по вине Обучающегося, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.8. Не вести переговоры с преподавателями Исполнителя об оказании услуг частным образом (все переговоры о предоставлении услуг по индивидуальной форме обучения должны проводиться с Исполнителем). Нарушение Заказчиком данного пункта Оферты является существенным нарушением условий Оферты, влекущим последующее отчисление в соответствии с п. 5.2.9 Оферты.

5.4.9. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных, а также данных Обучающегося.

5.4.10. При индивидуальной форме обучения уведомлять Исполнителя в срок не позднее, чем за 24 часа до проведения занятия, об изменении дней проведения занятия, переносе и отмене занятия.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость и порядок оплаты зависят от конкретного Курса Программы, выбранной Заказчиком, и указываются на странице соответствующего Курса Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ. Учебные материалы не включены в стоимость и приобретаются Заказчиком самостоятельно. В случае если Заказчик намерен производить оплату образовательных услуг не в размере 100 % предоплаты, то график оплаты размещается для каждого Заказчика в Личном кабинете после регистрации.

6.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после акцептирования Оферты не допускается.

6.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки от стоимости оказываемых образовательных услуг, которые действуют ограниченное время или распространяются на ограниченный круг лиц. В таком случае лицо, акцептирующее настоящую Оферту,

соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путем оплаты выбранной Программы по выбранному Курсу по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте.

6.4. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 6.3 Оферты, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, оплатив услуги Исполнителя не в период действия скидки или специального предложения, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6.5. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору – либо в соответствии с графиком, размещенном в Личном кабинете, либо 100 % предоплата до начала обучения по Программе.

6.6. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.7. В случае, если в установленный день внесения платы денежные средства не будут внесены Заказчиком по не зависящим от Исполнителя причинам, Исполнитель вправе приостановить оказание неоплаченных услуг по Программе до момента получения от Заказчика платы в установленном размере. В случае, если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента истечения указанного срока плата не будет внесена, Договор подлежит расторжению в порядке, предусмотренном п. 5.1.9 Оферты. Если в указанный срок оплата будет внесена в частичном размере, но менее установленного, то при отсутствии отдельного письменного соглашения о продолжении обучения с изменениями условий оплаты между сторонами Договор также расторгается, а поступившие денежные средства подлежат возврату за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов, определенных в п. 6.9 Оферты.

6.8. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика или Обучающегося, а также в случае отказа Заказчика от Услуги после их оказания, не предусмотрена. Не является виной Заказчика, выраженный в порядке, предусмотренном п. 5.3.7 Оферты, отказ от дальнейшего обучения по Курсу Программы, а также отказ от дальнейшего обучения по Курсу Программы путем его неоплаты.

6.9. При отказе Обучающегося от Договора на основании п. 5.3.7 Оферты оказание услуг по Программе и проведение занятий по Программе в отношении Обучающегося прекращаются, при этом Исполнитель возвращает Обучающемуся оплаченные денежные средства за оказание образовательных услуг за вычетом стоимости уже оказанных образовательных услуг, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, стоимость которых составляет 20 % (Двадцать процентов) от стоимости не посещенных академических часов за текущий академический месяц. Стоимость академических часов, проведенных до получения Исполнителем указанного в п. 5.3.7 настоящей Оферты уведомления (независимо от посещения или не посещения Обучающимся проведенных академических часов в рамках Программы), направленного в порядке, предусмотренном п. 6.10 Оферты Обучающемуся не возвращается. В случае поступления от Обучающегося уведомления об отказе от образовательных услуг до даты первого занятия по Программе денежные средства возвращаются в полном объеме.

6.10. Уведомление (заявление) об отказе от Договора считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны:

- фамилия, имя, отчество Заказчика
- фамилию, имя, отчество Обучающегося;



- паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты Заказчика;  
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств в сумме, подлежащей возврату.

Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail:

- при выборе программы по испанскому языку - [info@centroadelante.ru](mailto:info@centroadelante.ru);
- при выборе программы по португальскому языку - [info@centroadelante.ru](mailto:info@centroadelante.ru);
- при выборе программы по французскому языку - [info@flexique.ru](mailto:info@flexique.ru);
- при выборе программы по итальянскому языку - [info@centroitalica.ru](mailto:info@centroitalica.ru)

или предоставлено в виде оригинала по Адресу оказания услуг.

6.11. При поступлении от Заказчика уведомления (заявления) об отказе от Договора и о возврате денежных средств, оплаченных за образовательные услуги, от которых Заказчик своевременно отказался, возврат производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней, если имеется переплата и нет оснований для отказа. При наличии оснований для отказа Исполнитель извещает Заказчика об этом также в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления уведомления (заявления) об отказе от Договора и о возврате денежных средств.

6.12. В случае если возврат осуществляется за образовательные услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), то при возврате их стоимость определяется на дату их оплаты Обучающимся с учетом скидки.

6.13. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Заказчика мотивированный отказ от приемки услуг в письменной форме.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заказчик и Обучающийся обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику и/или Обучающемуся информацию и материалы в рамках настоящей Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.2. Обучающийся и/или Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи занятий (как в целом, так и части, независимо от способа их проведения), текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) онлайн-занятий для лиц, не заключавших с Исполнителем договоры на оказание соответствующих услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающемуся к занятиям или отстраняет Обучающегося от занятий, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, фактически уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по адресам электронной почты они будут использовать исключительно следующие адреса:

от имени Исполнителя: от имени Исполнителя:

- при выборе программы по испанскому языку - [info@centroadelante.ru](mailto:info@centroadelante.ru);
- при выборе программы по португальскому языку - [info@centroadelante.ru](mailto:info@centroadelante.ru);

- при выборе программы по французскому языку - [info@flexique.ru](mailto:info@flexique.ru);
- при выборе программы по итальянскому языку - [info@centroitalica.ru](mailto:info@centroitalica.ru);

от имени Заказчика – адрес электронной почты, предоставленный при заполнении формы записи на обучение. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

Стороны согласовали, что направление сообщений и заявлений, предусмотренных Договором, и все иные коммуникации по Договору осуществляются посредством письменных сообщений, направляемых друг другу по электронной почте, WhatsApp, мобильной связи (СМС), а также через личный кабинет. Сообщения являются надлежаще оформленными и адресованными сторонам, если при этом в качестве реквизитов Исполнителя используются данные, указанные в Договоре, а в качестве реквизитов Заказчика – данные, предоставленные Заказчиком при заполнении формы записи на обучение.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров – в судебном порядке, по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте и заключенным в соответствии с ней Договорам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Обучающегося в образовательном процессе, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Обучающегося и/или Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать образовательные услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

## **10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Обучающемуся и/или Заказчику в процессе оказания образовательных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения занятий, являются собственностью Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем фото- видео- изображения Обучающегося, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием изображения или иных данных Обучающегося он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты:

- при выборе программы по испанскому языку - [info@centroadelante.ru](mailto:info@centroadelante.ru);
- при выборе программы по португальскому языку - [info@centroadelante.ru](mailto:info@centroadelante.ru);
- при выборе программы по французскому языку - [info@flexique.ru](mailto:info@flexique.ru);
- при выборе программы по итальянскому языку - [info@centroitalica.ru](mailto:info@centroitalica.ru).

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой (Договором), стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с законодательством о персональных данных. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое однозначное и безусловное согласие на обработку Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение своих персональных данных и персональных данных Обучающегося в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать полученным согласие Заказчика и Обучающегося на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика в связи с оказанием услуг. Персональные данные Заказчика и Обучающегося используются только для целей надлежащего исполнения Договора. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком и Обучающимся.

11.3. Исполнитель имеет право получить от Заказчика письменный отзыв об оказанных услугах в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления Заказчику соответствующего запроса и использовать такой отзыв в маркетинговых целях, в том числе на Сайте, в группах Исполнителя в социальных сетях и в его рекламных материалах.

11.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, выбрав ссылку «Отписаться» в любом из направленных Исполнителем информационных писем. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров.

11.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, эпидемии, карантин, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ЧОУ ДПО «АДЕЛАНТЕ», ИНН 7840313379, КПП 784101001, ОГРН 1057810097509  
Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00346906,  
выдана Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 05.02.2021 г. (срок действия - бессрочно)

Адрес: 191186, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Дворцовый Округ, Реки Мойки наб., д. 40, литера А, помещ.11-Н.

Телефон: (7-812) 401-6730.

Банк: Северо-Западный филиал ПАО «РОСБАНК»

р/счет:40703810794520000000, к/счет:30101810100000000778, БИК:044030778